

# PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

## RANKING DAS EMPRESAS MAIS RECLAMADAS EM 2016

	FORNECEDOR	TOTAL DE RECLAMAÇÕES
1.	CLARO /EMBRATEL/ NET	451
2.	OI	272
3.	VIVO	252
4.	AES SUL	132
5.	ITAU	70
6.	CARREFOUR	69
7.	MAGAZINE LUIZA	68
8.	TIM	63
9.	HIPERCARD	55
10.	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	52
11.	BANCO BRADESCO	31
12.	LUIZACRED	29
13.	SAMSUNG	26
14.	BANCO BMG	26
15.	SKY	25
16.	COLOMBO	25
17.	BANCO SANTANDER	25
18.	GVT	22
19.	CORSAN	22
20.	PONTO FRIO	21
21.	DELTASUL	21
22.	EDITORA GLOBO	20
23.	MOTOROLA	18
24.	CREFISA	18

25.	SEFF	17
26.	BANCO BANRISUL	17
27.	BANCO CETELEM	16
28.	MARISA	13
29.	LOJAS TAQI	13
30.	COLCHÕES ORTOBOM	13
31.	UOL	12
32.	TELECELL	12
33.	LOJAS QUERO-QUERO	19
34.	MULTISOM	11
35.	LOJAS RIACHUELO	11
36.	BANDO DO BRASIL	11
37.	BANCO CIFRA	11
38.	BIG	10
39.	AMERICANAS	10
40.	LOJAS BENOIT	9
41.	HELP	9
42.	LOJAS RENNER	8
43.	LG	8
44.	HELP	8
45.	CONSUL	8
46.	BANCO PAN	8
47.	QUERO-QUERO	7
48.	OMNI	7
49.	TUMELERO	6
50.	SABEMI	6
51.	MULTILASER	6
52.	LOJAS OBINO	6
53.	LENOVO	6
54.	EDITORIA ABRIL	6
55.	CS COMPUTADORES	6
56.	CORREIOS	6
57.	BANCO DAYCOVAL	6

58.	ANHANGUERA	6
59.	AGIPLAN	6
60.	WALMART	5
61.	QUALITT SHOWS E ENTRETENIMENTO	5
62.	PREVISUL	5
63.	NATURA	5
64.	MERCADO LIVRE	5
65.	LOSANGO	5
66.	LOJA RIACHUELO	5
67.	DIÁRIO DE SANTA MARIA	5
68.	BV FINANCEIRA	5
69.	AZUL LINHAS AEREAS	5
70.	APPLE	5
71.	UNOPARECER	4
72.	SUBMARINO	4
73.	STERICYCLE	4
74.	SONY	4
75.	SICREDI	4
76.	QBEX COMPUTADORES	4
77.	PORTOCRED	4
78.	LOJAS PONTO FRIO	4
79.	INFOWAY INTERNET	4
80.	HSBC	4
81.	EDITORIA TRÊS	4
82.	CIELO	4
83.	CCE	4
84.	CASAS BAHIA	4
85.	BANCO VOTORANTIM	4
86.	ARCOPLEX CINEMAS	4
87.	VISA	3
88.	ULBRA	3
89.	RICARDO ELETRO	3

90.	POSITIVO INFORMÁTICA	3
91.	PAGSEGURO	3
92.	NETSHOES	3
93.	MUNDIAL EDITORA	3
94.	MICRO NEWS INFORMATICA	3
95.	MERCADO PAGO	3
96.	MAQ TEC	3
97.	LOJAS BECKER	3
98.	LOJÃO TOTAL	3
99.	INDUSTRIA DAS CASAS	3
100.	ICATU CAPITALIZAÇÃO	3
101.	HS FINANCEIRA	3
102.	HDI SEGUROS S.A	3
103.	ELETROLUX	3
104.	DIGITALTI CONSULTORIA E TREINAMENTO	3
105.	DELL	3
106.	BRASTEMP	3
107.	BELLART	3
108.	BEL ELETRONICOS BOX 58	3
109.	ASUS	3
110.	VISION TUR	2
111.	VERDECARD	2
112.	VALCIR LUIZ VARASCHINI & CIA LTDA ME	2
113.	USE CELULAR	2
114.	UNIVERSO ONLINE	2
115.	UNIMED	2
116.	TAM	2
117.	SUPERCELL CELULARES	2
118.	SUL AMERICA	2
119.	SPACE CAR MULTIMARCAS	2
120.	SM PISCINAS	2
121.	SEGUROS E SERVIÇOS OL	2
122.	SCPC	2

123.	SARAIVA	2
124.	RIZZI & SILVEIRA LTDA- ME	2
125.	RESTAURA JEANS	2
126.	REFRIGERAÇÃO STOP GÁS SYSTEM LTDA	2
127.	REDCOMP	2
128.	RECOVERY	2
129.	PRIVATE BRANDS C ELETRONICO	2
130.	POZZOBON AUTO SOM	2
131.	PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS	2
132.	PLANALTO	2
133.	PHILCO	2
134.	ORAL SIN	2
135.	OBINO	2
136.	O BOTICARIO	2
137.	NATIVA LOTERIA	2
138.	MULTI TRAVEL	2
139.	MOVEIS TOMAZI LTDA	2
140.	MIDWAY	2
141.	MADEIRAS THOMASI	2
142.	M&G COMÉRCIO DE COLCHÕES	2
143.	LOJAS COLOMBO	2
144.	LOJAS CERTEL	2
145.	LOJAS AMERICANAS	2
146.	LOJA MAGAZINE LUIZA	2
147.	LIVRARIA SARAIVA	2
148.	LATINA	2
149.	JORNAL ZERO HORA	2
150.	JEQUITI	2
151.	HP	2
152.	GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO	2
153.	GIOVANE PRODUTOS ELETRONICOS	2

154.	FARMÁCIA SÃO JOAO	2
155.	EXTRA.COM	2
156.	DIVISÃO UOL	2
157.	DECOLAR.COM	2
158.	DAFITI	2
159.	CVC	2
160.	CONSORCIO SPENGLER	2
161.	CONSELHO REGIONAL DE ADM DO RS	2
162.	CARDIF SEGUROS	2
163.	BRITÂNIA	2
164.	BRAVIEW INDDUSTRIA DE PRODUTOS	2
165.	BRAMOTO	2
166.	BELA CASA	2
167.	BANCO PARANÁ	2
168.	BANCO CSF	2
169.	BANCO BGN	2
170.	BANCA DO GIOVANE BOX 100ª	2
171.	AYMORE CFI	2
172.	AVON	2
173.	AVIANCA	2
174.	AURORA MAQ. E MOT.	2
175.	ART E ARTES	2
176.	AOC	2
177.	AMERICAN EXPRESS	2
178.	AM COMPUTADORES	2
179.	AM BRUM FUNERÁRIA	2
180.	ALCEMAR VALCARENGHI CEZAR	2
181.	ZIEGLER COMERCIO DE MOVEIS LTDA	1
182.	ZEBRAO LOTERIAS	1
183.	WMB COMERCIO ELETRONICO	1
184.	WHIRLPOOL	1
185.	VULA STORE	1
186.	VIZZOTEC REFRIGERAÇÃO	1

187.	VIVER TOTAL	1
188.	VISION AGÊNCIA DE TURISMO	1
189.	VIP JET INFORMÁTICA	1
190.	VIGILLARE SISTEMAS DE MONITORAMENTO	1
191.	VIDROSUL	1
192.	VIDA- ASSISTENCIA E SAUDE	1
193.	VEISA	1
194.	VANDI CONSTRUCOES	1
195.	URBANES EMPREENDIMENTOS EIRELI	1
196.	UNIVERSITÁRIA MILITZ CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA	1
197.	UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL	1
198.	UNIVERSIDADE ANHANGUERA- UNIDERP	1
199.	UNIVERSAL FITNESS	1
200.	UNINTER	1
201.	TV ABRIL	1
202.	TROMMER & TROMMER LTDA	1
203.	TRICAE	1
204.	TRIAD ASSESSORIA DE CONDOMINIOS	1
205.	TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES	1
206.	TRANSCONTINENTAL	1
207.	TOTAL EXPRESS	1
208.	TOPAZIO CARTÕES	1
209.	TMS MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	1
210.	THOMASI E CIA LTDA	1
211.	TERRA RAZÃO	1
212.	TERRA	1
213.	TELLISTA	1
214.	TELEWIN	1
215.	TEGULA SOLUÇÕES PARECERA TELHADOS LTDA	1
216.	TECNOSHOPPING	1
217.	TECNO STORE	1
218.	TECNO BERGER REFRIGERAÇÃO	1
219.	TECHCLUBE	1

220.	TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	1
221.	SYSTEM COM. SUPRIM. E ASSIS.	1
222.	SUPERMERCADO NACIONAL	1
223.	SUPERLEGAL COMÉRCIO DE BRINQUEDOS	1
224.	SUPERAUTO COMERCIO DE VEICULOS	1
225.	SUMUP	1
226.	SR SERVIÇOS GERAIS	1
227.	SOUTHTECH TELECOM	1
228.	SMT VENANCIO	1
229.	SMJ CORRETORES DE SEGUROS	1
230.	SINGER	1
231.	SEMP TOSHIBA	1
232.	SANDRO SILVA DE ALMEIDA	1
233.	SALIC	1
234.	SAFIRA MODAS	1
235.	S.M PISCINAS E ACESSÓRIOS	1
236.	RW-PRODUTOS MAG. E ELETRONICOS	1
237.	RURALTEC TELEFONIA RURAL	1
238.	ROMÃO ELETRÔNICOS	1
239.	ROGÉRIO MARCOS SCHUNKE	1
240.	ROGER LUIZ LINCK	1
241.	ROCKERS SOUL FOOD	1
242.	ROBERT BOSCH LIMITADA	1
243.	REVAL	1
244.	RESIDENCIAL VIDEIRAS	1



245.	RESIDENCIAL PUERTO MADRY	1
246.	REFFINATHA MODA FEMININA	1
247.	REDECARD	1
248.	REDE VIVO	1
249.	REDE SUPER	1
250.	RECON AMORTECEDORES E SUSPENSOES ESPECIAIS	1
251.	RECI FOTO X STUDIO FOTOGRÁFICO	1
252.	READER'S DIGEST BRASIL LTDA	1
253.	RAPITEC	1
254.	RAKKU MAGNETICA INDUSTRIA E COMERCIO	1
255.	RAFAEL ORTIZ	1
256.	RAF COMERCIO E TELEATENDIMENTO	1
257.	R7	1
258.	R BRASIL SOLUÇÕES	1
259.	QUEM DISSE BERENICE	1
260.	QUADRA	1
261.	QBE BRASIL SEGUROS	1
262.	PROCENTER	1
263.	PRIVALIA	1
264.	PRIV8BRANDS	1
265.	PRATICA CERTIFICAÇÃO DIGITAL	1
266.	POSTO CLASSE A	1
267.	PORTAL TERRA	1
268.	PLUMA CONFORTO E TURISMO	1
269.	PLL MOEMA COMERCIO E ASSISTENCIA	1
270.	PINA RESENDE	1
271.	PIERRE ALEXANDER COSMÉTICOS	1
272.	PEUGEOT	1

273.	PERUZZO SUPERMERCADOS	1
274.	PEREIRA DOS SANTOS COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	1
275.	PEDRO GONSALVES DE ALCANTARA	1
276.	PEDRO A. MENGES FEISTAUER	1
277.	PANVEL FARMÁCIAS	1
278.	PAMPEIRO S.A	1
279.	OVER SOLUÇÕES	1
280.	OTICA SANTAMARIENSE	1
281.	ORTODONTIC CENTER	1
282.	ORIENT	1
283.	ON MUNDI	1
284.	OITI SUPLEMENTOS ALIMENTARES	1
285.	OFICINA MECANICA DIAS	1
286.	ODONTO EXCELLENCE	1
287.	NS2.COM INTERNET LTDA	1
288.	NOLVAR SPESSATTO	1
289.	NILO IMÓVEIS	1
290.	NEW FLOOR PISOS E REVESTIMENTOS	1
291.	NEGOCIOS FBN	1
292.	NACIONAL	1
293.	MOVEIS MEDIANEIRA	1
294.	MOURA STORE S.A.	1
295.	MONDIAL	1
296.	MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	1
297.	MIXTEL DISTRIBUIDORA	1
298.	MG PERSIANAS	1
299.	METROPOLITAN LIFE	1
300.	METLIFE	1
301.	MERCANTIL DO BRASIL	1
302.	MEGA VENDAS ONLINE EIRELI	1
303.	MDX IND E COM DE CONFECÇÕES	1
304.	MCPM INDUSTRIA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	1

305.	MAX CONSTRUÇÕES CASAS EM MADEIRAS E ALVENARIA	1
306.	MATTEL	1
307.	MASTER OFFICE SERVIÇOS DE INFORMATICA	1
308.	MARKANT	1
309.	MARILIA JAPPE ROUPAN FEMININA	1
310.	MARCELO TERRA CARDOSO ME	1
311.	MARCELO ISIA FILHO	1
312.	MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A	1
313.	MAIS AMIGAS	1
314.	MADEREIRA MINUANO	1
315.	MADEMAX PNEUS	1
316.	MACONDO LUGAR	1
317.	LUIZ COELHO IMÓVEIS	1
318.	LOJAS P&S	1
319.	LOJAS MIGUELA DE OLIVEIRA	1
320.	LOJAS LEBES	1
321.	LOJAS CREVISA	1
322.	LOJA CONSUL	1
323.	LOCAR AUTO LOCADORA	1
324.	LAVI-MAX	1
325.	LABORE ENGENHARIA	1
326.	KVA FORMATURAS	1
327.	KUMHO TIRE	1
328.	KS ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMINIO	1
329.	KOPERS MAGAZINE	1
330.	KABUM	1
331.	JULIO CESAR DA CUNHA LUZ	1
332.	JMK COLCHOES	1
333.	JK PUBLICIDADE ONLINE	1
334.	JAQUETAS DO SUL	1
335.	JAPTUR	1
336.	ITS A BABY	1
337.	ITAIMBÉ	1

338.	IP CORP	1
339.	IORT SERVIÇOSMEDICOS	1
340.	INSTITUTO METODISTA CENTENÁRIO	1
341.	INSTITUTO DE DIREITO- RS	1
342.	INSTITUTO DA FACE	1
343.	INSTALADORA JULIO ROCHA	1
344.	INGRESSE EVENTOS E PUBLICIDADE	1
345.	INDIANA SEGUROS	1
346.	IMOBILIÁRIA CRUZEIRO	1
347.	ICARRO	1
348.	HOUSE PARECERTS COMERCIO DE PEÇAS E VEICULOS	1
349.	HOMEHOST	1
350.	HM MOVEIS	1
351.	HIPERMERCADO BIG	1
352.	HIDROGENIO	1
353.	GUDS DECORAÇÃO CRIATIVA	1
354.	GRUPON COMPRAS COLETIVAS	1
355.	GRUPO SANVIS EMPRESA DE DISTRIBUIÇÃO EIRELI	1
356.	GRUPO MOBLY	1
357.	GRAFIFAC SOCIEDADE DE FOMENTO	1
358.	GOL LINHAS AÉREAS	1
359.	GILSON MORTARI MARTINS ME	1
360.	GERENCIA REGIONAL DO RIO GRANDE DO SUL	1
361.	GBOEX	1
362.	GAUCHACRED	1
363.	GASIL COMERCIO E IMPORTAÇÃO	1
364.	GARIMPO	1
365.	GAME7	1
366.	GAME CENTER	1
367.	GAJANG	1
368.	GAIGER	1
369.	G3 AB TRANSPORTES EIRELI	1
370.	FUTURA RECURSOS HUMANOS	1

371.	FULLSAT	1
372.	FRIZZO CALÇADOS	1
373.	FREITAS E FREITAS E SERV. AUTOMOTIVOS	1
374.	FREESTYLE LIBRE	1
375.	FRANCA & BANDEIRA COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	1
376.	FRAN MOVEIS	1
377.	FORD MOTOR COMPANY	1
378.	FONTANA SOLDAS	1
379.	FNAC	1
380.	FINANCEIRA ALFA S.A	1
381.	FIDC	1
382.	FERRAZ ILHA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	1
383.	FERRAGEM TOROPI	1
384.	FERRAGEM PERRONE	1
385.	FERRAGEM BELTRAME	1
386.	FENIX SUL	1
387.	FAM. BANDEIRANTE PREV.PRIVADA	1
388.	FALKLAND TECNOLOGIA EM TELEC.	1
389.	FACTA	1
390.	FACE FACTOR	1
391.	FABRICA DE SUPLEMENTOS EIRELI	1
392.	EXCLUSIVE PISCINAS	1
393.	EVIDENCE SALÃO DE BELEZA	1
394.	EUROP ASSISTANCE	1
395.	ESTACIONE BEM	1
396.	ESTAÇÃO RODOVIARIA	1
397.	ESPLENDORY	1
398.	ESCOLA RIACHUELO	1
399.	ESCOLA DE ENSINO FUNDAMENTAL MEDIANEIRA	1
400.	EQUIPA COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS	1

401.	ENY CALÇADOS	1
402.	EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A	1
403.	ELETRONICA TECNICENTER	1
404.	ELETRONICA RIZZI	1
405.	ELETRÔNICA ESPACE GAMES	1
406.	EFS INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA	1
407.	EDITORA PINI	1
408.	EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL	1
409.	ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA ELETRONICOS LTDA	1
410.	DOUG SHOP	1
411.	DONNA CALÇADOS	1
412.	DM CONSTRUTORA	1
413.	DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	1
414.	DIGIBRAS	1
415.	DIEGO BORTOLI ME	1
416.	DAYARTES ORGINAIS.COM.BR	1
417.	CUNHA E ZAMPIERI COMÉRCIO E SERVIÇOS	1
418.	CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	1
419.	CREDIARE	1
420.	CREATION FD PEDALBOARD	1
421.	CORPOPERFEITO	1
422.	COPROBEL	1
423.	COPA AIRLINES	1
424.	CONDUTI GESTÃO DE CONDOMINIOS	1
425.	CONDOMINIO EDIFICIO YUPANKI	1
426.	CONCERT CELL LOJA 95	1
427.	CONCEPTCAR	1
428.	COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL	1
429.	COMERCIO SUL VEICULOS	1
430.	COLCHOES GAZIN	1
431.	CLOCK	1
432.	CLÍNICA CAFER	1
433.	CLIECER IND E COM. DE PRODUTOS TECNOLOGICOS	1

434.	CISSA MAGAZINE	1
435.	CIA DA MODA	1
436.	CHILLI BEANS	1
437.	CHARLIZE DAIANE PRADO ME	1
438.	CFC VIA CENTRO	1
439.	CERTEL	1
440.	CENTRALSUL INOX	1
441.	CEM - DISTRIBUIÇÃO E VAREJO EIRELI	1
442.	CEA	1
443.	CBP SUL- COLCHÕES E ESPUMAS INDUSTRIAIS	1
444.	CATHO INLINE	1
445.	CASTELATTO LTDA	1
446.	CASARÃO IMÓVEIS	1
447.	CASABRANCA ADMINISTRADORA E CORRETORA	1
448.	CASA DOS AMORTECEDORES E EMBRIAGENS LTDA ME	1
449.	CARLOS ALFREDO EIRELI	1
450.	CARHOUSE VEÍCULOS LTDA	1
451.	CARDBANK PRESTADORA	1
452.	CAPEMISA SEGURADORA S.A	1
453.	CANDEIAS	1
454.	CALÇADOS NOVO HAMBURGO	1
455.	CADILE COMERCIO DE CALÇADOS	1
456.	C DOS SANTOS QUINTANA	1
457.	BRASMAR	1
458.	BRASIL TELEMAR	1
459.	BRANDT ESPORTES	1
460.	BOZZANO PARECERK	1
461.	BOX CONTAINER MONTADORA – ME	1
462.	BOOKING.COM BRASIL	1
463.	BONSUCESSO INTERNACIONAL	1
464.	BOA VISTA SERVIÇOS	1
465.	BKF ONLINE	1
466.	BEVICON	1

467.	BELEZA NA WEB	1
468.	BELA IMAGEM FOTOGRAFIAS E MOLDURAS EIRELI	1
469.	BEACH PARECERK HOTEIS	1
470.	BBS ESQUADRIAS DE MADEIRA LTDA	1
471.	BBARATO	1
472.	BAUM AUTOMOVEIS	1
473.	BARULHOBOM	1
474.	BAPTISTA CLÍNICA ODONTOLÓGICA	1
475.	BANCO SICREDI	1
476.	BANCO SANDER	1
477.	BANCO SAFRA	1
478.	BANCO FIBRA	1
479.	BANCO FIAT	1
480.	BANCO DE IMOVEIS	1
481.	BANCO CRUZEIRO DO SUL	1
482.	BANCO CITIBANK	1
483.	BANCO A J RENNER	1
484.	BANCA DO ADEMIR	1
485.	B2W COMPANHIA DIGITAL	1
486.	AVAST	1
487.	AUTOMECÂNICA RPM	1
488.	ATU	1
489.	ATACADO MAGAZINE	1
490.	ASSOCIACAO EDUC. GALILEU GALILEI	1
491.	ASSOC. INTERN. EST. ECON. E COM. DE SM (AIESEC)	1
492.	AMIEL IMOVEIS	1
493.	AMERICA DE ANTONI COM.E CONF	1
494.	ALEX FABIANO DA SILVA	1
495.	AIG SEGUROS BRASIL S.A	1
496.	AGUIA ESQUADRIAS	1